

Liebe Reisende,

Ihre Reise in das Rockholm at the Lighthouse Beach steht kurz bevor. Wir möchten Ihnen noch einige wichtige Informationen mit auf den Weg geben.

Bitte lesen Sie sich auch die bereits zugesandten Unterlagen nochmals sorgfältig durch.

Kontaktdaten vor Ort

Rockholm at the Light House Beach
Light House Road
695527 Kovalam, Kerala
INDIA

Tel: 0091 48 72402772

Email: reservation@rockholm.com

Ihre Buchungsdaten sind beim Hotel gemeldet, so dass Sie für Ihre Anreise nichts vorlegen müssen, außer Ihrem Reisepass.

Reisedokumente

Bitte achten Sie auf ein gültiges Visa in einem noch mindestens 6 Monate gültigen Reisepass. Informationen zur Visabeantragung haben Sie bereits mit Ihrer Buchungsbestätigung erhalten. Ein Personalausweis ist für die Einreise nach Indien **nicht** ausreichend.

Weitere Infos auf: www.indianembassy.de bzw. <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>

Gepäck

Bitte denken Sie daran, Folgendes mitzubringen:

- Badebekleidung und eine Taschenlampe
- Einwegslips oder alte Unterwäsche für die Massagen auf Sri Lanka (da bei den Ölmassagen viel Öl verwendet wird, lässt es sich nicht immer gänzlich vermeiden, dass Ihre Kleidung mit Öl in Berührung kommt). In Indien ist man dem lokalen Brauch gemäß während der Ayurvedabehandlungen unbekleidet.
- Vom Hotel gestellt wird ein Lungie (ein Wickeltuch) bzw. ein Baumwollkittel, den Sie zu den ayurvedischen Behandlungen tragen.
- Bequeme Kleidung für die Yogaübungen (Yogamatten sind vorhanden)
- Hand- und Badetücher werden vom Resort zur Verfügung gestellt
- Schutz gegen die Sonne (Sonnencreme, Kopfbedeckung)

- Mückenschutz. Auch die lokalen, vor Ort erhältlichen Mückenmittel wie Citronella, sind empfehlenswert
- Sie können im Resort gegen ein geringes Entgelt Ihre Kleidung waschen lassen

Bitte beachten Sie auch die Gepäckbestimmungen der jeweiligen Fluggesellschaft und die aktuellen Handgepäckbestimmungen (Informationsblatt beiliegend) für Abflüge von Flughäfen innerhalb der Europäischen Union.

Internationale Flüge

Ihre Flugübersicht mit Ihrer Reservierungsnummer für die Flüge von Ihrem Heimatflughafen nach Trivandrum erhalten Sie anbei. Zum Einchecken benötigen Sie die Reservierungsnummer der Airline sowie Ihr gültiges ausgedrucktes Visum und Ihren Reisepass.

Für die Einreise nach Indien beachten Sie bitte die kürzlich geschickten aktuellen Hinweise zu Impfungen, Tests, Visum und Registrierung!

Ihr Rückflug wird im Rockholm vom dortigen Team rückbestätigt und Ihnen anschließend die aktuelle Flugzeit mitgeteilt. Bitte geben Sie dem Hotel hierfür Ihre Rückflugdaten 72 Stunden vor Abreise an.

Bei Abflügen vom Flughafen in Trivandrum wird bereits beim Betreten des Flughafengebäudes ein Vorzeigen der ausgedruckten aktuellen Reiseinformation und der Reisepässe verlangt. Bitte halten Sie beides bereit.

Da es aufgrund der aktuellen Umstände ständig zu kurzfristigen Anpassungen und Änderungen kommen kann, vergewissern Sie sich bitte selbst nochmal vor Ihrem Rückflug auf der Webseite Ihrer Airline oder fragen Sie in Ihrem gebuchten Hotel, ob Sie einen PCR-Test für den Rückflug benötigen. Es kann sich ständig und kurzfristig ändern.

Airline-Vorschriften & Einreisebestimmungen des Zielflughafens können variieren!

Aktuelle Informationen zu Einreisemodalitäten und Testregelungen finden Sie auch auf der Webseite des Flughafens New Delhi <https://www.newdelhiairport.in/covid19>

Weiterhin finden Sie aktuelle Informationen auf den Seiten des Auswärtigen Amtes: https://www.auswaertiges-amt.de/de/aussenpolitik/laender/indien-node/indiensicherheit/205998#content_4

Bitte beachten Sie, dass ein weiterer Test (PCR oder Antigentest) kurzfristig vor Rückreise auch durch die deutschen Behörden jederzeit angeordnet werden kann. Bitte beachten Sie hier die aktuellen Informationen des Auswärtigen Amtes bzw. des Bundesgesundheitsministeriums für die Rückreise nach Deutschland:

https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3_Downloads/C/Coronavirus/Einreiseregeln_CoronaEinreiseV_Kurzuebersicht.pdf

Anreise zum Flughafen und Rail & Fly

Wir weisen darauf hin, dass das RIT / Rail & Fly-Ticket nicht Bestandteil unserer von Ihnen gebuchten Pauschalreise ist (vorbehaltlich der Vorschrift des § 651a Abs.2 BGB). Dies bedeutet, dass Sie selbst für die Organisation und Planung der Anreise zum Flughafen verantwortlich sind und selbst Sorge zu tragen haben, dass Sie Ihren Flug erreichen. Sie müssen daher Verspätungen der Bahn unbedingt einkalkulieren und einplanen, dass Ihnen bei Ihrem Flug am Flughafen noch **mindestens vier Stunden** zum Einchecken verbleiben. Aufgrund der geltenden Sicherheitsbestimmungen, welchen die Fluggesellschaften unterliegen, haben Sie u. U. keinen Anspruch darauf, bei kurzfristigem Erscheinen am Flughafen (siehe Beförderungsbedingungen der Airline) noch mitgenommen zu werden.

Abholung der Fahrkarte

Für die Beschaffung der Fahrkarte haben Sie die Möglichkeit im Internet über <https://cockpitholidays.bahnanreise.de/> den Gutscheincode auf Ihrem E-Ticket einzugeben und die Zugtickets (inkl. Abfahrtszeit und Bahnhof) selber zu erstellen und im Anschluss herunterladen und ggf. auszudrucken.

Beachten Sie bitte, dass wir in jedem Fall empfehlen, die Ihnen vorgeschlagene Zugverbindung zu wählen. Entscheiden Sie sich allerdings für eine andere, nicht empfohlene Verbindung, so stehen Haftungsansprüche ausgeschlossen.

Ihr Rail & Fly Ticket ist am Vortag, am Reisetag selber und bis 3 Uhr des Folgetages gültig.

Informationen zu möglichen Zugverbindungen, Platzreservierungen uvm. sind übers Internet (www.bahn.de) oder bei der DB-Reiseauskunft unter Telefon 01805 - 996633 (kostenpflichtige Hotline) erhältlich.

Transfer zum Rockholm

Sie werden nach Ihrer Ankunft in Trivandrum am Ausgang der Ankunftshalle abgeholt. Ein Fahrer mit einem Schild „Neue Wege“ bzw. „Rockholm“ und Ihrem Namen erwartet Sie.

Offizieller Check-In / Check-Out: 12 Uhr am Mittag.

In der Regel und je nach Auslastung des Hauses steht Ihnen Ihr Zimmer auch bei früherer Anreise bereits zur Verfügung.

Vor Ort

Vor Ort ist das Rockholm Ihr erster Ansprechpartner. Sollte es zu Unstimmigkeiten kommen, die nicht vom Haus zu lösen sind, bitten wir Sie, NEUE WEGE umgehend davon in Kenntnis zu setzen, damit wir Gelegenheit haben, nach Möglichkeit Abhilfe zu schaffen.

Geldwechsel

Den erforderlichen Geldwechsel nehmen Sie vor Ort vor. Am Flughafen in Indien können Sie Euros in Bar wechseln. In nahezu allen Orten können Sie ebenfalls Bargeld tauschen oder erhalten indische Rupien mit Ihrer Kreditkarte (Visa / Master).

Die Höhe der Gebühren können Sie bei Ihrer Bank erfragen.

Trinkgeld

Generell ist es empfehlenswert, das Trinkgeld am Ende Ihres Aufenthaltes bei der Rezeption für das gesamte Team zu geben. Als Richtwert empfehlen wir bei einer zweiwöchigen Reise einen Betrag von 60-100 EUR pro Reisenden. Generell gilt jedoch, dass Trinkgelder auf freiwilliger Basis gegeben werden und je nach Ihrer Zufriedenheit ausfallen sollten. Auch das Hotel gibt Ihnen gerne Auskunft über die jeweiligen Gepflogenheiten.

Kommunikation

Im Rockholm können Sie in der Lobby und in den Zimmern den WLAN-Internetzugang des Resorts nutzen.

Sie können in Kerala mittlerweile auch mit Ihrem deutschen Handy telefonieren. Genaue Informationen erhalten Sie von Ihrem Anbieter.

Alternativ können Sie bei Ihrer Ankunft am internationalen Flughafen eine SIM-Karte an den Schaltern von Mobilfunkanbietern wie Airtel, Vodafone, Idea oder BSNL kaufen, die sich fast unmittelbar nach der Zollkontrolle befinden.

Internationale Vorwahlen: Deutschland: 0049 / Österreich: 0043 / Schweiz: 0041 / Indien: 0091

Zollbestimmungen

Devisen ab einem Betrag von 5.000 USD (bar oder Reiseschecks) sind bei der Einreise zu deklarieren. Auch andere hochwertige Gegenstände (z. B. Videokameras) müssen deklariert werden. Die Einfuhr von Goldmünzen und -barren sowie von Waffen ist streng verboten.

Ebenso **verboten ist die Ein- und Ausfuhr von Rupien**. Bei einem Verstoß gegen Zoll- oder Einreisevorschriften droht Verhaftung bei der Ausreise.

Die vom Zoll ausgefertigte "Tourist Baggage-Re-Export-Form" ist bis zur Wiederausreise gut aufzubewahren.

Umwelt

Als nachhaltiger Reiseveranstalter legen wir großen Wert auf Umweltschutz und eine angemessene Nutzung der örtlichen Ressourcen. Auch der Einzelne trägt hier Verantwortung und kann dazu beitragen seine Reise nachhaltig zu gestalten!

Wasser und Elektrizität sind in vielen Ländern ein knappes Gut. Durch einen sparsamen Umgang mit diesen Ressourcen unterstützen Sie eine nachhaltige Entwicklung. Da die Müllentsorgung in den Gastländern oftmals nicht den deutschen Verhältnissen entspricht, sollten Sie darauf achten, so wenig Müll wie möglich zu produzieren. Hierbei können schon ein paar kleine Schritte sehr hilfreich sein! Die Nutzung von Plastikflaschen kann durch die Mitnahme wiederverwendbarer Trinkflaschen vermieden werden. Diese können mit aufbereitetem Wasser aufgefüllt werden. Wenn Sie Batterien und andere heikle Abfälle nicht vor Ort entsorgen, sondern diese wieder mit nach Deutschland nehmen, vermeiden Sie eine unnötige Belastung des Gastlandes. Beim Einkauf können Sie durch die Mitnahme eines Stoffbeutels den Gebrauch von Plastiktüten umgehen. So können Sie helfen, das Plastikaufkommen zu reduzieren.

Der Besuch kultureller Einrichtungen und das Zusammentreffen mit der einheimischen Bevölkerung werden besonders dann zu einem unvergesslichen Erlebnis, wenn Sie die Ratschläge des Reiseleiters und der von uns versendeten „Sympathie Magazine“ befolgen.

Ihr Feedback ist uns wichtig

Für die Durchführung und Planung unserer Reisen ist Ihr Feedback ganz besonders wichtig für uns. Wir würden uns freuen, wenn Sie im Anschluss an die Reise Zeit fänden, den beiliegenden Feedback-Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzusenden. Vielen Dank!

Seit Kurzem besteht auch die Möglichkeit, den Feedback-Fragebogen direkt Online unter www.neuwege.com auszufüllen.

Teilen Sie Ihre Reiseerlebnisse und Urlaubsfotos auch mit anderen im NEUE WEGE-Blog unter www.neuwege.com/blog: einfach „Reisebericht schreiben“, Ihre schönsten Urlaubsbilder hochladen und absenden!

Wir wünschen viel Spaß beim Lesen oder Verfassen von spannenden und erfahrungsreichen Reiseberichten.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Reise und eine erholsame Kur. Sollten Sie noch Fragen haben, so rufen Sie uns bitte an.

Mit herzlichem Gruß
Ihr Neue Wege Team