



Fraunhofer

IAO

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR
ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

SYMPOSIUM

PRODUKTIV ARBEITEN MIT DIGITALISIERUNG UND KI

Unternehmensdialog Künstliche Intelligenz

Stuttgart, 2. April 2020



VORWORT



Digitalisierung und Künstliche Intelligenz (KI) verändern die Zukunft der Arbeit in Produktion, Dienstleistung und Sachbearbeitung. Unternehmen fragen sich, für welche Tätigkeiten und Prozesse der Einsatz von Digitalisierung und KI sinnvoll und wettbewerbsnotwendig ist. Denn trotz massiver Produktivitätspotenziale bringt die Einführung neuer KI-Lösungen erhebliche technisch-organisatorische Aufwände mit sich. Auch die Frage der Akzeptanz von KI-Systemen bei Kunden und Mitarbeitenden ist für viele Betriebe bislang erfolgsentscheidend. Letztlich brauchen die Unternehmen KI-Anwendungen, die einerseits die Arbeitsproduktivität steigern und andererseits nicht zu einem Vertrauensverlust bei den Kunden und Mitarbeitenden führen.

Im Fokus der Veranstaltung stehen praxiserprobte Lösungen. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, KI-Anwendungen live zu erleben und auszuprobieren. Darüber hinaus dient der KI-Unternehmensdialog als Plattform für den Austausch zwischen Unternehmen, Transferakteuren und Forschung.

Die Institutsleitung des Fraunhofer IAO freut sich, Sie in Stuttgart begrüßen zu dürfen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'W. Bauer', written in a cursive style.

Prof. Dr.-Ing. Prof. e. h. Wilhelm Bauer, Geschäftsführender
Institutsleiter, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und
Organisation IAO



Das Verbundprojekt »SmartAIwork« wird vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm »Innovationen für die Produktion, Arbeit und Dienstleistung von morgen« unter dem Förderkennzeichen O2L17B00ff gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Weitere Informationen: www.smart-ai-work.de



Das Forschungs- und Entwicklungsprojekt »Future Work Lab« wird vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Programm »Innovationen für die Produktion, Arbeit und Dienstleistung von morgen« gefördert und vom Projektträger Karlsruhe (PTKA) betreut. Weitere Informationen: www.futureworklab.de



Die Veranstaltung erfolgt in Kooperation mit dem vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg geförderten Projekt »Business Innovation Engineering Center BIEC«. Weitere Informationen: www.biec.iao.fraunhofer.de

PROGRAMM

DONNERSTAG, 2. APRIL 2020

- 9.00 Uhr** **Registrierung**
- 9.30 Uhr** **Produktiv arbeiten mit Digitalisierung und KI**
Prof. Dr.-Ing. Prof. e. h. Wilhelm Bauer, Fraunhofer IAO, Stuttgart
- 10.00 Uhr** **Wie wird Künstliche Intelligenz Unternehmen verändern, Innovationen vorantreiben und die Produktion revolutionieren?**
Dr. Marcell Vollmer, Senior Vice President und Chief Innovation Officer, Celonis SE, München
- 10.30 Uhr** **Aus Daten Werte schaffen – vom Nutzenpotenzial zur Ergebniswirkung**
Kilian Retter, Leiter Data Analytics und Online Marketing, Landesbank Baden-Württemberg, Stuttgart
- 11.00 Uhr** **Kaffeepause**

11.15 Uhr **Künstliche Intelligenz live erleben**
Demonstrationen in Laborumgebungen
des Fraunhofer IAO

- | Sacharbeit mittels KI-gestütztem Arbeitsplatz
- | Affective Computing – Flow-Zustand am Montagearbeitsplatz
- | AI-as-a-Service: Predictive Analytics mit PREDECY (Spicetech GmbH)

12.15 Uhr **Gemeinsames Mittagessen und**
Erfahrungsaustausch

13.15 Uhr **Interaktive Workshops zu Künstlicher**
Intelligenz

Workshop 1

Sachbearbeitung produktiv und menschen-
gerecht – KI, Prozesse und Arbeit integriert
gestalten

- | Themeninseln zur Gestaltung von Technologien Künstlicher Intelligenz, Prozessen und Tätigkeiten
- | Wie lassen sich Effizienz und Akzeptanz der KI sicherstellen?
- | Demonstration, Interaktive Diskussion und Zusammenfassung im Plenum

Workshop 2

KI-Garden – Innovationsbeschleuniger für Unternehmen im Themenfeld KI

- | Innovative Methoden zur Wissensgenerierung
- | Grundverständnis im Themenfeld KI
- | Interaktionsmöglichkeit zur Generierung neuer Impulse

Workshop 3

Dienstleistungen verbessern – welche Potenziale bietet KI für Dienstleistungen?

- | Innovationen durch Künstliche Intelligenz im Dienstleistungsbereich
- | Erste Schritte zum Einstieg in die Umsetzung von Smart Services
- | Vertrauen bei Kunden und Mitarbeitenden schaffen

15.15 Uhr Kaffeepause

15.45 Uhr **Vorträge im Plenum**

Sensoren lernen mit KI – Anwendungserfahrungen und Herausforderungen für den Mittelstand

*Bernhard Müller, Senior Vice President Industrie 4.0,
Sick AG, Waldkirch*

Zeiteinsparung bei der Planung von Ressourcen durch intelligente Personaleinsatzplanung

*Cedric Oette, Hawk Intelligent Technologies GmbH,
Neustadt an der Aisch*

16.45 Uhr **Ende der Veranstaltung**

MEHR INFORMATIONEN ZUM SYMPOSIUM



www.iao.fraunhofer.de/vk691.html

NEUGIERIG GEWORDEN?



Newsletter IAO-News und IAO-Events
informationen.iao.fraunhofer.de



Veranstaltungen
www.iao.fraunhofer.de/lang-de/veranstaltungen



IAO-Blog
blog.iao.fraunhofer.de



Twitter
twitter.com/iaostuttgart



YouTube
youtube.com/user/FraunhoferIAO